

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

**IDENTIFYING FACTORS THAT CONTRIBUTE TO
TERTIARY LEVEL STUDENTS' SPEAKING
ANXIETY IN ESL CLASSROOM**

NUR UMIRA BINTI MUSTAPHA

**Dissertation submitted in partial fulfillment of the requirements
for the degree of
Masters in the Teaching English as a Second Language**

Faculty of Education

FEBRUARY 2014

Author's Declaration

I declare that the work in this thesis was carried out in accordance with regulations of UniversitiTeknologi MARA. It is original and is the result of my work, unless otherwise indicated or acknowledged as referenced work. The thesis has not been submitted to any academic institution or non-academic institution for any other degree or qualification.

In the event that my thesis be found to violate the conditions mentioned above, I voluntarily waive the right of conferment of my degree and agree to be subjected to the disciplinary rules and regulation of UniversitiTeknologi MARA.

Name of candidate : **Nur Umira Binti Mustapha**
Candidate's ID No : **2010470528**
Programme : **M. Ed. TESL (Teaching English as a Second Language)**
Faculty : **Faculty of Education**
Thesis Title : **Identifying Factors That Contribute To Tertiary Level
Students' Speaking Anxiety in ESL Classroom**

Signature of Student :  _____
Date : **NOV 2013**

ABSTRACT

Learning English as a Second Language is mainly focused on four major skills which are writing, reading, listening and speaking. Among these four major skills, speaking skill is considered as the most difficult skill to excel among the ESL learners. As a result, some of the ESL learners feel anxious when they have to speak in English. This problem was known as speaking anxiety. Speaking anxiety brings impact towards the learning process because it affects the fluency and also the communication process itself. There are many research done to analyze the speaking anxiety issue and to clarify the factors that contribute to speaking anxiety. The aim of this study was to identify the contributing factors affecting speaking anxiety among tertiary level students. This study involved 56 Diploma part one students in UiTM Dungun, Terengganu who have registered for BEL 120 (Consolidating Language Skills) course. A mixed method involved quantitative and qualitative methods was employed. The main instrument used to gather the quantitative data is the FLCAS (Foreign Language Classroom Anxiety Scale) which was adapted from a study done by Horwitz and Cope (1986). In the questionnaire there are 33 items which were divided into 3 factors related to speaking anxiety. The 3 factors which were analysed in this study are the motivation in learning ESL, fear of negative evaluation and English language proficiency. The data gathered were analysed using the SPSS software. For the qualitative data, a semi-structured interview was carried out with five respondents who were randomly selected to triangulate the results of this study. The quantitative data resulted the major factor that affect the speaking anxiety is the fear of negative evaluation. The respondents mentioned that they are not worried of making mistakes but they are particularly concern on the feedback given by their language lecturers especially during the speaking assessment. In addition, to become eloquent speaker there is a need for the ESL learners to have high motivation level as well as good proficiency level of the English language. This study revealed that these 3 factors are very important to determine the anxiety level among the ESL learners. Based on the data from the interview session, the respondents shared their experience in learning to speak using English language. Most of the respondents also stated similar feedbacks as it is not contradict with the result gathered from the quantitative data. The respondents also expressed that the main barrier that make them feel anxious to speak is the fear of negative evaluation. Hence, the motivation factor also contributes as they believed that the motivation to learn the language in early age will help them to speak better. As for the language proficiency, the aspects that rose up the concern among the respondents are the vocabulary and the pronunciation. This study suggests that with appropriate teaching methodology and more effective learning environment will help the ESL learners to deal with their anxiety in speaking English language. This study will help the ESL lecturers to know in detail regarding the factors that contribute to speaking anxiety. The lecturers will have the guide to provide an action plan to curb with the problem and at the same time improvise their teaching methods. For future studies related to speaking anxiety, it is better if the researchers could identify effective teaching methodology or techniques on teaching speaking skills. It is hoped that with further studies on this issue and with larger scale of respondents will further improved and bring dimensional perceptions towards the language lecturer and the ESL students.

ABSTRAK

Pembelajaran Bahasa Inggeris sebagai Bahasa Kedua memberi tumpuan kepada empat kemahiran utama iaitu menulis, membaca, mendengar dan bertutur. Antara keempat-empat kemahiran utama tersebut, kemahiran bertutur dianggap sebagai kemahiran yang paling sukar untuk di pelajari di kalangan pelajar di dalam kelas Bahasa Inggeris. Hasilnya, beberapa pelajar berasa cemas apabila mereka perlu bercakap dalam Bahasa Inggeris. Masalah ini dikenali sebagai kebimbangan untuk berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris. Ini membawa kesan terhadap proses pembelajaran kerana ia memberi kesan kepada kelancaran dan juga proses komunikasi itu sendiri. Terdapat banyak kajian yang dilakukan untuk menganalisis isu kebimbangan bercakap dan menjelaskan faktor-faktor yang menyumbang kepada masalah ini. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi rasa bimbang untuk bercakap dalam Bahasa Inggeris di kalangan pelajar di peringkat pengajian tinggi. Kajian ini melibatkan 56 orang pelajar Diploma bahagian satu di UiTM Dungun, Terengganu yang telah mendaftar untuk kursus BEL 120 (Kursus Memperkukuhkan Kemahiran Bahasa). Satu kaedah campuran yang melibatkan kaedah kuantitatif dan kualitatif telah digunakan. Instrumen kajian yang digunakan untuk mengumpul data kuantitatif adalah skala FLCAS (*Foreign Language Classroom Anxiety Scale*) yang telah diadaptasi daripada kajian yang dilakukan oleh Horwitz dan Cope (1986). Dalam soal selidik ini terdapat 33 item yang dibahagikan kepada 3 faktor yang berkaitan dengan isu yang diteliti iaitu rasa bimbang untuk berkomunikasi dalam bahasa Inggeris.. 3 faktor yang telah dianalisis dalam kajian ini adalah motivasi dalam pembelajaran bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua, rasa takut/gusar terhadap penilaian negatif dan penguasaan bahasa Inggeris. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS. Bagi data kualitatif, temu bual separa berstruktur telah dijalankan dengan lima responden yang dipilih secara rawak untuk mengkaji lebih terperinci tentang isu yang yg dibangkitkan dalam kajian ini. Berdasarkan maklumat yg diperolehi dari data kuantitatif, faktor utama yang memberi kesan terhadap kebimbangan untuk berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris adalah rasa takut akan penilaian negatif . Responden menyatakan bahawa mereka tidak bimbang membuat kesilapan tetapi sebaliknya mereka bimbang mendapat maklum balas negative yang diberikan oleh pensyarah bahasa mereka terutamanya dalam ketika ujian oral (*speaking test*). Di samping itu, untuk seorang yang fasih bertutur dalam Bahasa Inggeris ianya penting bagi pelajar untuk mempunyai tahap motivasi yang tinggi serta tahap penguasaan yang baik dalam Bahasa Inggeris . Ia mendedahkan bahawa 3 faktor ini adalah sangat penting untuk menentukan tahap kebimbangan di kalangan pelajar mempunyai masalah untuk berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris. Berdasarkan data yang diperolehi dari sesi temu bual, responden telah berkongsi pengalaman mereka tentang sesi pembelajaran untuk bertutur menggunakan Bahasa Inggeris. Kebanyakan responden juga member maklum balas yang serupa dan ia tidak bercanggah dengan data yang diperolehi daripada analisa kuantitatif . Responden juga menyatakan bahawa halangan utama yang membuat mereka berasa cemas untuk bercakap adalah takut akan penilaian negatif. Disamping itu , faktor motivasi juga turut menyumbang kerana mereka percaya bahawa motivasi untuk mempelajari bahasa pada usia awal akan membantu mereka untuk bercakap lebih baik. Dari segi penguasaan bahasa, aspek-aspek yang turut mempengaruhi masalah berkomunikasi di kalangan responden adalah aspek perbendaharaan kata dan sebutan . Kajian

ini menunjukkan bahawa dengan kaedah pengajaran yang sesuai dan persekitaran pembelajaran yang lebih berkesan akan membantu pelajar untuk menangani kebimbangan mereka dalam terutamanya ketika berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris. Kajian ini akan membantu pensyarah Bahasa Inggeris untuk mengetahui secara terperinci mengenai faktor-faktor yang menyumbang kepada bercakap kebimbangan. Pensyarah akan mempunyai panduan untuk menyediakan pelan tindakan untuk membendung masalah ini dan pada masa yang sama menambah baik pengajaran mereka. Untuk kajian masa depan yang berkaitan dengan masalah ini, adalah lebih baik jika penyelidik dapat mengenal pasti kaedah pengajaran yang berkesan atau teknik pengajaran yang sesuai untuk sesi pembelajaran. Adalah diharapkan dengan kajian lanjut mengenai isu ini dan dengan jumlah responden yang lebih besar akan dapat memberi keputusan yang lebih baik dan membawa dimensi persepsi terhadap pensyarah bahasa dan juga untuk semua pelajar di dalam kelas Bahasa Inggeris.